

по итогам за 3 квартал 2020 года

ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»				Наименование учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу)			
Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания				Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)			
Очная				Вариант оказания (выполнения)			
Показатель качества	Показатель качества	Показатель качества	Показатель качества	Показатель объема	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Численность граждан, получивших социальные услуги			Фактическое значение за отчетный финансовый год
%	%	%	ед.	чел.			Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю
100	100	100	0	77			Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема)
100	89	80	0	77			Причины отклонения значений от запланированных
100	89	80	100	100			Источник информации о фактическом значении показателя
94,8				100			Ежегодная сводка, данные по питанию (порционник)
Всё вопросы и жалобы рассматриваются по мере их поступления							Журнал проверок
В связи с вакантными ставками, отсутствие необходимых специалистов в населенном пункте							Анкетирование, опрос
В соответствии с отчетом, кадровой службы (оперативная информация «штаты» на 01.10.2020).							На территории дома интерната
97,4							Оценка итоговая

[illegible]

Пояснительная записка

Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых и инвалидов» предоставляет социальное обслуживание в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Потребителями государственной услуги являются граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании в стационарной форме с постоянным проживанием.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги:

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах за 3 квартал 2020 года фактическое исполнение составляет 80 %, отклонение связано с введением карантинных ограничительных мероприятий и жалобами по питанию – все вопросы и жалобы рассмотрены по мере их поступления.

Остальные показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги, предоставляемой ЛОГБУ «Всеволожский ДИ» соблюдены в полном объеме, отклонений нет.

Информирование потенциальных потребителей государственной услуги, путем размещения информации в сети Интернет проводится регулярно, информация обновляется еженедельно.

Стоимость предоставляемых услуг установлена на основании Постановления Правительства Ленинградской области «Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2020 год» от 18.11.2019г. №530. Тариф за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания – 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации.

Органом исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющим контроль за оказанием государственной услуги является Комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Директор ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»

Коровичева Н.В.

Исполнитель Зам. Директора Абышева В.С.

